



## EGIL BERGLIHN AS

*"Selv om dette er en ordinær butikk, så er IT blitt en sentral ressurs for driften", sier Svein Berglihn, eier og daglig leder i Egil Berglihn AS, en gullsmedforretning sentralt plassert i Kristiansand.*

"Jeg har lenge vært opptatt av IT som et nyttig verktøy, og nå begynner jeg å se resultater," fortsetter Berglihn, som har vært en sentral aktør ifm pilotering av prosjekt e-Forretningsdrift. "Men det er fremdeles et stykke frem til vår IT-innsats går i pluss. Dette har uansett vært veldig viktig for gullsmedforretningen." Berglihn er bruker av Elfovision, henter produktinformasjon og -oppdateringer fra Produktdatabasen og er pilotbedrift i prosjekt e-Forretningsdrift.

### BIT-prosjekt e-Forretningsdrift

Prosjektet utvikler og piloterer en bransjestandard for overføring av handelsdokumenter (bestilling, bekræftelse, følgeseddel og faktura) mellom leverandør og detaljist. Berglihn er, sammen med gullsmedkjeden Thune, gullsmedforretningen Felumb i Larvik, og leverandørbedriften Panorama, en sentral pilotaktør i prosjektet. "Ingen detaljister i bransjen kunne gjort dette prosjektet helt alene", mener Berglihn. "Og det

Om Egil Berglihn AS: Gullsmedforretning i Kristiansand med omsetning på ca 12,5 mill kr. Sortimentet består av gull- og sølv-smykker, bestikk og diverse gaveartikler. Virksomheten har totalt 7 årsverk, hvorav noe deltid. E. Berglihn AS har en kvinneandel på 85% (kun én mann).

at Norges Gullsmedforbund med økonomisk støtte fra Innovasjon Norge er med sentralt og leder og koordinerer prosjektet gjør at vi får en løsning som vil gagne denne butikken og alle andre interesserte aktører i bransjen.

Bransjen som sådan får en infrastruktur som bedrer vilkårene. Det er viktig at bransjestandardene ikke skaper konkurransevridning."

### Butikken ser resultatene

"Før e-Forretningsdrift måtte vi fakse eller ringe inn bestillinger. Nå vil det holde med å opprette en vanlig bestilling, så vil den bestillingen overføres via den sentrale databasemaskinen til den leverandøren som er spesifisert i bestillingen. Dette vil spare oss for mye arbeid." Berglihn ser flere fordeler med denne løsningen. "Siden dette skal være bransjestandarden, så trenger jeg ikke utvikle en ny løsning for hver leverandør."



Butikkmedarbeider med kunde

## Om Gullsmedbransjen

Gullsmedbransjen består av rundt 730 bedrifter, hvor av over halvparten ligger utenfor såkalte "landsdelshovedstader". Ca 40% av all omsetning av sølv- og gullvarer i Norge er produsert av norske produsenter. Gullsmedbransjen består i hovedsak av mange små bedrifter på 3-10 ansatte, med en kvinneandel på ca 90%. Nesten 50% av eiere/innehavere er kvinner. Norges Gullsmedforbund ble opprettet i 1907 og er et serviceorgan for gullsmedbransjen, men formidler også kontakt for andre interessenter. Forbundet har pr. i dag om lag 500 detaljistsmedlemmer (butikker/ verksteder) og rundt 30 leverandørmedlemmer.

Butikkmedarbeiderne er også positive til utviklingen, selv om det har ført til ekstra-arbeid nå og da. "Jeg hadde ikke trykket på en knapp før butikkdata kom inn. Det har gått veldig greit", sier Marianne, en av ekspeditørene i butikken. "Når alt fungerer, så fungerer det veldig greit", legger Berglihn til raskt. Men basis for prosjekt e-Forretningsdrift er BIT-prosjektet Felles Produktdatabase.

### BIT-prosjekt Felles Produktdatabase

Dette BIT-prosjektet ble startet i 1999, og allerede da var Berglihn noe involvert. "Vi har vært tidlig inne i IT-utviklingen og de bransje-prosjekt som er opprettet. Nå begynner vi å få glede av det".

Ved å koble seg opp mot felles produktdatabase får Berglihn muligheten til å laste ned oppdateringer og ny vareinformasjon fra en database på rundt 250.000 artikler. "Nå blir bildebite viktig". Berglihn sikter da til en ønsket videreutvikling av produktdatabasen slik at det blir mulig å laste ned eller i hvert fall fremvise et bilde av de ulike produkter. Dette prosjektet ligger nødvendigvis frem i tid.

### Rollen som pilotbedrift

Å være pilot krever ressurser i form av både tid, kompetanse og økonomi. Med mange små aktører har det vært avgjørende at Norges Gullsmedforbund har stilt opp og bistått pilot-bedriftene, med støtte fra Innovasjon Norge. "Jeg er med som pilotbedrift for jeg vet at resultatet vil få positive innvirkninger på driften av denne butikken. Men det er også viktig for meg å få med bransjen, og å unngå spesial-løsninger," avslutter Berglihn.

### Erfaringer og resultater:

*Det har vært vesentlig å få etablert en felles varebeskrivelse og en sentral produktdatabase for bransjen.*

*En felles standard for varebeskrivelse og en elektronisk overføring av logistikk-dokumenter vil føre til:*

- Enklere bestillingsrutiner,
- færre feil,
- redusert administrativ tid ifm innkjøp

*Innføring av elektronisk produktdatabase og e-Forretningsdrift er meget ressurskrevende, spesielt for en bedrift med 3-10 ansatte.*

*For prosjekter som vedrører flere små selvstendige aktører bør prosjektgjennomføringen ivaretas av en nøytral part, f.eks bransjeforbundet.*

*Selv for en liten bedrift vil prosjekter som Felles Produktdatabase og e-Forretningsdrift ha stor positiv effekt.*



Svein Berglihn ved graveringsbenken